

Entidade Gestora:

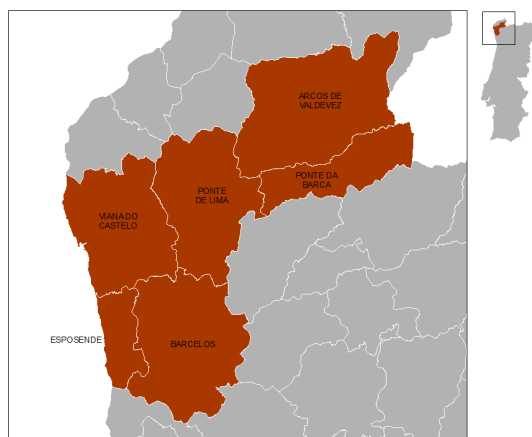
RESULIMA

Aterro Sanitário do Vale do Lima e Baixo Cávado Apartado 11, 4936-908 VILA NOVA DEANHA
Tel. + 351 258 350 330, Fax + 351 258 350 332, E-mail resulima@resulima.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	307479
Volume de atividade (t/ano)	143667
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	15386
Composto valorizado (t/ano)	0
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	124723
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	22
Deposição de RUB em aterro (%)	12



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1974
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	5,3
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	0
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	18
Índice de conhecimento de ativos físicos	58

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90;100]	★★★	① ██████	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	42,5 % [70;100]	★★★	① ██████	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,01 % [0;0,25]	★★★	████████	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	2,4 (-) [1,5;4,0]	★★★	████████	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	████████	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	■	NA [100;110]		████████	Indicador não sujeito a avaliação.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	99 % >100	★★★	████████	
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	■	NA >5		████████	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	■	NA >55		████████	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	●	15 meses ≥24	★★★	① ① ① ██████	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	200.165 km/viatura [0;250000]	★★★	████████	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,7 n.º/10³t [0,3;0,7]	★★★	████████	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	-84 kWh/t ≤6	★★★	████████	
RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento	●	98 % [95;100]	★★★	████████	

RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva



39 kg CO₂/t
[0;50]

★★★



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.