

## Entidade Gestora:

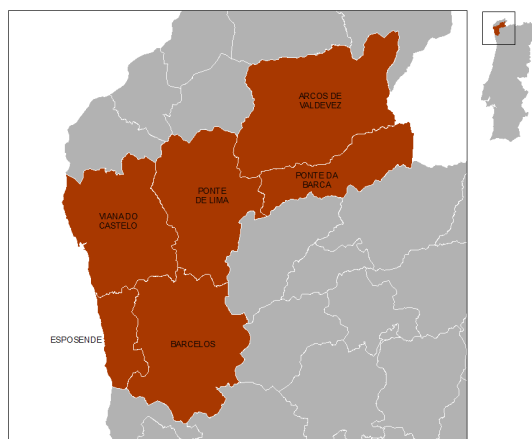
### RESULIMA

Aterro Sanitário do Vale do Lima e Baixo Cávado Apartado 11, 4936-908 VILA NOVA DEANHA  
Tel. + 351 258 350 330, Fax + 351 258 350 332, E-mail resulima@resulima.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	308553
Volume de atividade (t/ano)	141857
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	14120
Composto valorizado (t/ano)	0
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	123885
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	30
Deposição de RUB em aterro (%)	48



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1843
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	4,9
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	0
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	17
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	58

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90;100]	★★★	① ██████	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	40,6 % [70;100]	★★★	① ██████	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,03 % [0;0,25]	★★★	████████	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,1 (-) [1,5;4,0]	★★★	████████	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	████████	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	—	NA [100;110]		████████	Indicador não sujeito a avaliação.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	98 % >100	★★★	████████	
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	—	NA ≥5		████████	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	—	NA ≥55		████████	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	●	47 meses ≥24	★★★	① ① ① ██████	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	181.191 km/viatura [0;250000]	★★★	████████	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,7 n.º/10 <sup>3</sup> t [0,3;0,7]	★	████████	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	-78 kWh/t ≤6	★★★	████████	
RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento	●	98 %	★★★		

[95;100]



RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva



40 kg CO<sub>2</sub>/t  
[0;50]

★★★



**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.