

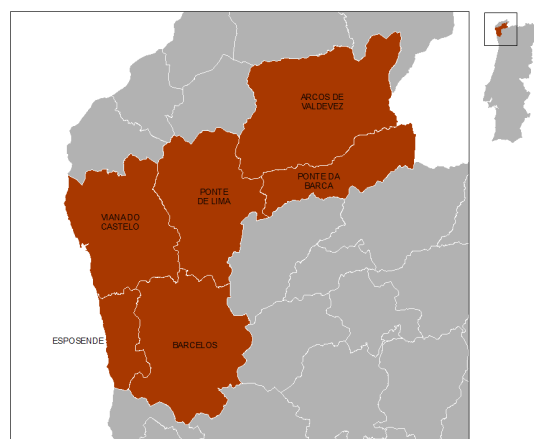
## Entidade Gestora:

### RESULIMA

Aterro Sanitário do Vale do Lima e Baixo Cávado Apartado 11, 4936-908 VILA NOVA DEANHA  
Tel. + 351 258 350 330, Fax + 351 258 350 332, E-mail [resulima@resulima.pt](mailto:resulima@resulima.pt)

#### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multinunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	309530
Volume de atividade (t/ano)	137132
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	12593
Composto valorizado (t/ano)	0
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	122133
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	76
Deposição de RUB em aterro (%)	93



#### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1736
Capacidade instalada de deposição seletiva (m³)	13899
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	0
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	19
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	65

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90;100[	★★★	■ ■ ■ ① ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	39,1 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ① ■ ■ ■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,05 % [0;0,25]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,1 (-) [1,5;4,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	■	NA [100;110]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Indicador não sujeito a avaliação.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	97 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	■	NA >=5		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	■	NA >=55		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	①	53 meses ≥24	★★★	① ① ①	O indicador encontra-se em fase de testes.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	269.933 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,7 n.º/10 <sup>3</sup> t [0,3;0,7]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	-91 kWh/t ≤6	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
		98 %	★★★		

RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento	●	[95;100]		████████
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	●	39 kg CO <sub>2</sub> /t [0;50]	★★★	████████

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

**Recomendações:**

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.